

濟南大學

教學督導簡報

2022 年 第 2 期 总第 90 期

签发人：邱立平

2022 学年春季学期第五周线上教学督导简报

根据学校线上教学工作部署和《关于进一步加强线上教学督导工作的通知》要求，校院两级线上教学督导专家组继续对全校 21 个学院开展线上教学督导检查工作，确保线上线下教学质量和效果同质等效。现对各学院第五周线上教学督导工作开展情况进行通报。

一、文学院

第五周，文学院共开设 88 门课程。根据《文学院线上教学督导实施细则》，学院督导组面向全院授课教师（含外聘）进行随机听课，每位督导员至少听取 1 门课程。本周共回收《文学院听课记录单》18 份，涉及授课教师 17 人（占比 25%），听取课程 18 门（占比 20%）。根据督导组反馈，在本周教学活动的开展过程中，授课教师都能够尽职尽责，有序有效组织教学，其中王凤仙讲授的《现代文学》、徐小婷讲授的《现代汉语（2）》、白洪谭讲授的《广告创意与策划》、赵玉讲授的《西方文论》、李翠芳讲授的《大学写作》等尤为典型。

学院将进一步鼓励教师优化课堂互动，充分利用在线签到、课堂提问、分组讨论、辅导答疑等手段，吸引学生参与课堂教学，充分激发学生自主学习的积极性；鼓励教师有效利用丰富的在线教学资源，将最新的科研成果或学术前沿知识融入进课堂教学中，从而激发学生的独立思考力和科研创新力；鼓励教师充分利用“国家高等教育智慧教育平台”，丰富教学资源供给，优化课程教学内容。

二、数学科学学院

根据《数学科学学院本科线上教学督导工作方案》要求，学院领导、各系主任和督导组对全院教师进行全覆盖听课。第五周，学院共计开展线上课程 40 门，教学班课程 249 门次，涉及 89 名授课教师、13 门公共课和 27 门本科专业课程，学生在线学习达 28377 人次。

通过加入直播课程，督导组对授课教师的线上教学方案、课程平台建设及使用等教师线上教学实施情况，学生课堂出勤率、互动讨论等学生线上学习情况进行了全方位督导。每次督导都做到“有记录、有反馈”，既对教学过程中的亮点进行肯定，也针对发现的问题提出具体改进建议。另外，督导组注重收集在督导过程中发现的优秀典型教学案例和教学方法，本周在学院推广和宣传的优秀教学案例为王涛老师的《数值分析》课程。

三、物理科学与技术学院

本周学院所有理论课程和实践教学工作都顺利开展，无调停课情况。学院督导组继续进行线上听课，本周共听课 8 门次，主要为基础课和专业必修课，均填写了图文并茂的听课记录单。根据督导员听课反馈，授课教师教学手段更加灵活和多样化，以直播为主，辅以录播和网站资料，充分利用 QQ 群、雨课堂、腾讯会议、超星学习通等线上教学平台，在授课过程中更加注意师生互动环节的设计，强化考勤和随堂测试，教学效果良好。侯栋老师的《大学物理》课程，通过专心专注、同理共情，在授课过程中着重加强了对学生心理状态的疏导和引导，取得了良好的教学效果。

本周按计划开展了毕业论文统一开题的相关工作，涉及物理、光电、能源三个专业，下周将全部完成。按照疫情防控要求，物理学专业的教育实习（含师范专业和非师范专业）全部由校外实习转为校内实习，每位指导教师均通过 QQ 群、微信群等形式指导检查学生的实习进展。目前，所有学生均已确定各自教案及教学设计的具体内容，也已开始撰写教学设计、教案和讲课 PPT，部分学生已经完成了全部三个教案的撰写。实习过程中，指导教师能够认真地通过 QQ、微信或直播软件给予及时的指导，解答学生遇到的问题，确保教育实习的顺利开展。

四、商学院

本周，学院督导办安排校院两级督导员共 9 人随机听取经贸、工商、金融、管科、会计 5 个系共计 17 位任课教师的线上课程，覆盖了专业基础课、专业拓展课等课程

类别，较为全面的考察了学院线上教学的实施状态。从督导员本周的听课情况反馈来看，多元化的教学互动有所增加，能够达到预期的授课效果，教学整体情况令人满意。督导过程中，还发掘了一批典型优秀教学案例如金丽老师的《宏观经济学》等，并在学院推广和宣传。但也逐步浮现一些持续线上授课带来的新问题，如教师在家里上课，干扰因素较多；部分学生反映没有学习场景，精力无法集中；网速无法满足教学需要，卡顿现象影响教学等。

针对实践教学，原计划本周实验中心共安排实验课程 5 门次，涉及指导教师 9 人。其中，4 门课程已启动网上教学，所有实验室内的实验任务均已暂停。《企业沙盘模拟》课程，转线下教学后再另行安排。截至目前，本学期开展的所有实习任务（包括毕业实习）均已结束，现处于报告批阅和成绩提交阶段。其余实习（认识实习、生产实习、学年论文、社会调研等）均安排在本学期末，目前没有调整。毕业论文工作从本周开始，指导教师通过微信、QQ、校友邦、邮件等在线方式进行指导。

五、外国语学院

按照学院本科线上教学督导工作安排，学院英、法、德、日、韩五个语种和大学外语教学部继续对包括外教在内的全体教师教学情况进行线上督导。本周学院还针对所有未返校返济教师和所有外教的课程开展了线上教学督导专项检查。

从专项督导检查的结果来看，大部分老师能够按照《外国语学院当前疫情形势下线上教学工作实施意见》要求，切实实施教学计划，做到“一课一方案”。授课教师准备充分，能够有效利用智慧树、超星、雨课堂、腾讯会议、QQ 课堂等线上教学工具和信息化手段进行线上教学，同时能够借助 U 校园、WE-learn、作文批改网、FIF 口语训练系统等平台教学资源，丰富课堂教学内容，保障线上教学质量。张秀芳老师的《大学英语 4》课程采用“雨课堂+U 校园”融合式教学法，取得了良好的教学效果。

但在督导中也发现了一些问题，如某日语系外教（在日本）存在授课内容比较单一、师生之间互动较少、上课时长不够等问题。学院领导在接到督导员的反馈后，目前针对这个问题正积极对接国际合作与交流处进行调查和解决。

六、政法学院

根据《政法学院督导组本科教学督导工作方案》，学院督导组成员两人一组对第五周六门课程的线上教学进行了督导。各位授课教师能提前做好课程线上教学方案，熟练使用有效的线上教学平台，顺利开展线上教学工作。课堂教学平稳有序，线上教

学规范管理程度较以往有了明显提升，教师能够灵活利用多种手段监控课堂出勤率、保持课堂的师生互动、检测学生对课堂知识的掌握程度，也涌现了魏志荣、许淑华、邢冰、辛瑞萍老师等一批线上教学优秀典型。学生们积极配合线上教学，提早进入腾讯会议、雨课堂、学习通、QQ群等网络课堂，积极参与课程互动，课堂秩序良好，学生出勤率接近100%。虽然线上课堂采取多种形式提高学生参与度，但对一些不善提问、不善言辞的学生来说还是有些挑战，希望教师在课堂上能多给予关注。

本周学院督导组按照学校和学院工作要求，两人一组对各系的毕业论文工作情况进行了督导。各系高度重视本科毕业论文工作，召开各系毕业论文工作会议，强化指导教师责任，做好本科毕业论文的前期部署，以确保本科毕业论文工作按时、保质保量完成。各系将毕业论文工作计划及相关要求通过线下线上会议传达至每一位毕业生，明确每位学生的毕业论文指导教师，严格落实导师负责制，指导老师与学生通过线上线下相结合的方式随时沟通交流。目前各系已基本完成毕业论文选题，正在进行开题报告工作。

七、马克思主义学院

经过前几周线上教学经验的积累总结，本周线上教学运行顺利，特别是在与学生的课堂互动方面效果显著，达到了预期的教学目的和效果。

授课教师们围绕如何提高课堂教学质量等问题不断进行各种尝试。老师们群策群力，介绍各自在教学方式上的心得，相互交流各自的经验体会，共同提高了在线教学的操作技能和水平。特别是青年教师石冰，虽然入职时间不是很长，教学经验也不是很丰富，但对线上教学用心钻研，每周都能发掘线上教学的创新点和平台使用的新功能。通过学生反馈，学生对本周网络授课的效果较为满意，学生学习的积极性和参与度也比较高，在线听课率达95%以上。

八、材料科学与工程学院

第五周，学院线上教学运行平稳有序，根据教务处《关于进一步提升线上教学质量的温馨提示》通知要求，学院发布了《关于进一步提升学院线上教学质量的通知》，加强校院两级督导，保障线上教学质量。学院积极配合学校线上教学督导专家组工作，由校院两级督导员对线上教学进行督导。根据学院督导方案，教学管理办公室提前一周统计各门课程授课平台，反馈给督导组备查。

本周，学院共有145课次，共巡视36课次，覆盖所有专业，涉及教师26人，涉

及课程 19 门。本周教学巡视中发现任课教师备课充分，精神饱满，能充分利用各种教学软件，学生到课率高，回答问题积极。存在的主要问题仍是师生互动交流少，这也是下一步督导的重点。在督导过程中，也发掘了一些优秀案例如梁龙伟老师讲授的《粉体工程与设备》和麻鲁鲁老师讲授的《材料概论》等，并在学院推广宣传，极大地提高了老师们的教学热情。

九、化学化工学院

第五周化学化工学院共开课 48 门，实施线上教学的教师 90 余名，无缺课情况出现，学生出勤率良好。学院督导组对本周线上教学进行随机听课，共计 10 余课次。授课教师采用 qq 课堂、腾讯会议、雨课堂、腾讯课堂、济大网络教学平台、钉钉、课堂派等丰富多样的教学平台，并能够娴熟地运用，达到良好的教学效果。

教师们备课充分，提早进入教学平台。课程内容娴熟，教学内容充实，案例丰富，能够巧妙融入很多课程思政元素，介绍学校专业发展和成就，激发学生热爱专业的职业追求，注重培养学生灵活运用知识的能力。同时特别注重理论与实际的紧密结合，引入实践性教学，能给予学生思考、联想、创新的启迪。教师通过设置签到功能把握学生到课情况，授课过程中采用投票、提问等多种方式与学生互动，学生回答问题踊跃，课堂参与率高。

十、机械工程学院

目前疫情影响依旧，学院在保障师生健康的同时，多措并举为线上教育教学保驾护航，最大程度减轻疫情对教学工作的影响。校院两级线上教学督导组继续开展线上教学督导检查。被听课教师依托学习通、QQ 课堂、腾讯会议等各类网络教学平台，采用多元化的教学手段，顺利开展了线上教学，学院教学运行状况良好。

由于线上教学受到教学场地和教学设施的限制，存在教师与学生缺乏情感交流、缺少行为监督、无法及时讨论、学生反馈慢等问题。学院王蕾老师等通过综合教学资源，整合教学内容；融合多种平台，优化教学环境；教学过程有法，考核监督有招；加强关心关爱，提高学习效果等积极开展线上教学方式方法的改革和创新。通过关注学生的学习内容、学习过程、学习效果，做到心中有学生，耐心为学生答疑解惑，积极为学生搭建一条从理论到实践的桥梁，确保在线教学效果不打折。

十一、土木建筑学院

本周，学院共面向本科生开课 170 门次，参加线上学习学生 12879 人次。所有课

程正常开课，无调停课现象。根据线上平台的统计情况，线上授课学生的平均到课率达到了 99%，但也有部分班级到课率略偏低，督导组已督促相关教师加强对学生的管理。在理论课程教学环节，授课教师均按照学院要求做到线上教学“一课一案”。实践教学环节，教学计划内的线下实习和实验，除部分延期外，已在线上完成。从本周督导组的听课反馈来看，优良率合计达到了 100%，教学效果良好。根据督导组搜集到的学生反馈，大部分学生对线上教学情况较为满意。

目前线上授课的最大问题还是课堂互动，尽管各教学平台提供了越来越多的互动手段，授课教师也采取多种方式方法加强交流互动，效果仍和线下授课有一定差距。线上考勤和考核的真实性、可信度目前还缺少真正实用的监测手段，很难反映出学生的真实学习情况。学生宿舍听课环境差，仍然是影响授课效果的最主要原因之一。

十二、自动化与电气工程学院

第五周，学院领导听取了督导组工作情况汇报，分析了线上教学存在的问题，并对下一步重点工作进行部署。依照部署，学院督导组继续配合学校线上教学督导专家组对本周线上课程进行随机巡课和听课，共计听课 10 课次。

在督导过程中，学院督导组充分发挥“督”和“导”的作用，以进一步优化课堂互动为导向，提醒授课教师可采用在线签到、课堂提问、讨论区发言、辅导答疑等手段，吸引学生参与课堂教学，充分激发学生自主学习的积极性，及时了解学生的学习动向。从督导情况看，学院大部分任课教师积极尝试采用不同手段与学生形成良性互动，课堂氛围比较活跃，在一定程度上促进了教和学效果的同步提升。同时，学院督导组继续收集督导过程中发现的优秀典型教学案例，于近两周总结推广徐航老师讲授的《工厂供电》和王雅玲老师讲授的《电机与拖动基础》2 个典型案例。

十三、信息科学与工程学院

本周，学院督导组共计督导听课 22 课时。汇总大家的意见发现，全部教师都已很好地适应了线上教学方式，越来越熟练地掌握和使用所选线上教学平台，线上教学平稳运行，学生端也逐渐展现出较高的适应度和配合度，无论从到课打卡、课堂互动还是课前预习、作业考核等方面，越来越多的学生都已经渐入佳境。

学院网络系郭庆北老师采用腾讯会议进行在线授课和交流，授课过程中紧遵 BOPPPS 教学模式，充分利用在线系统实施教学，采用单元测试进行阶段评价，了解学生知识掌握情况，授课过程中通过列举实例进行启发式教学，引导学生主动思考，授

课过程中与学生互动良好，提出的问题均收到学生积极的反馈，课堂整体教学效果良好。计算机系李忠涛老师讲授的为实验课。学生在自己计算机上通过仿真软件进行实验，教师负责在线答疑。实验内容均为验证性实验，主要考察学生对课程理论知识的理解和掌握程度，采用提交实验报告的方式予以考核。虽然为隔空实验环节，但该教师从课前的实验题目布置到课间的实验考核、实验答疑及至课后的实验总结与思考都做得周到细致井井有条，确保线上实验授课与线下面授指导同质等效。

十四、水利与环境学院

第五周，学院继续对理论课程和部分实验课程的线上教学及过程性考核执行情况开展了督导检查。本周督导员共督导了9门课程的线上教学过程并检查了相关课程平台的建设情况，其中实验课程2门、理论课程7门。

通过督导反馈，老师们利用学校线上教学培训获得的信息和经验，如qq群课堂直播容易卡，腾讯会议流畅并可以与雨课堂联通等，及时调整线上教学平台，很好地保证了教学效果。目前，应用较多的为“QQ群+腾讯会议+学习通”和“腾讯会议+雨课堂”。实践教学按照“一生一案”的教学方案顺利进行，从督导的两门实验课程来看，授课教师准备充分，课堂参与度高。《遥感原理与应用》上机实验课是比较特殊的操作类课程，董芳老师的课堂互动非常有成效，通过让学生分享屏幕的方式演示可能出现的问题，保证了教学效果。

十五、体育学院

学院督导组根据学院督导方案要求，分工协作，对大学体育公共课和学院专业课进行了全面巡课和督导。

本周公体课正常进行，但因学校部分体育场地被封，大部分学生在宿舍上课，相互干扰，影响动作的伸展幅度，对学生的线下实践造成了一定影响。体育专业术科课程，任课教师们都能按照要求，提前进入授课平台，并认真考勤，授课过程中能够利用网络资源，通过视频通话等方式进行技术动作的讲解示范，并能够根据学生特点做到因材施教，教学效果较好。通过督导反馈，任课教师在课程思政方面仍有较大提高空间，这也是下一步督导工作的一个重要方面。韩玉柏、井厚亮、郭越、戴静等老师在武术、乒乓球、健美操等公共体育课的线上教学中，能够有效运用各在线平台，通过对运动进行精讲、动作示范等视频授课，较好地把握课程的重难点，直观性较强，教学效果良好。

十六、美术学院

本周，学院共开展课程 24 门，涉及 25 名任课老师、31 个教学班，共计 100 门次课程，学生到课率达 99%以上。总体来讲，第五周的线上教学开展顺利，教师们准备充分，较好地完成了预期教学任务及目标。在督导过程中，发掘推广了聂小星老师、于历莉老师等优秀教学案例。

本周开设的课程既有理论课，也有技法课。教师们采用了腾讯会议、雨课堂、学习通、快手、微信等平台上课，并在平台上发放具有学科前沿内容的教学资料（教师自己录制的视频，平台及网上慕课视频，推荐的学习材料等），有些教师为学生搜集了一些近当代大家的书画视频放在平台或 QQ 群、微信群，丰富了课程内容，开阔了学生视野。通过直播、录播相结合的方式授课，且有针对性地增加了线上讨论分享和回答问题的方式让同学们参与，教学效果好。教师们充分利用线上教学的优势，均能较熟练地运用多平台混合式多样化的教学方式；教师与学生互动积极，师生交流氛围轻松活泼，不拘一格。因疫情原因，一些技法课教学受到一些影响，一些学生的画具、颜料及相关资料均在画室，在教学楼封楼后无法取回，任课教师根据实际情况及时对课程内容做了相应调整，以保证教学正常进行。

十七、设计学院

根据学院本科教学工作安排，学院教学督导组第五周继续开展线上教学督导检查工作。本周开设课程有《传统器物智慧与当代设计》、《计算机辅助设计》、《产品包装设计》等，授课教师充分利用各种网络教学平台，线上授课技巧不断提升，能从容处理各种网络技术上的问题，采用多渠道与学生进行沟通，充分发挥在线互动优势，其中马学良老师、陈玉老师等尤为典型，并在学院进行推广宣传。

根据督导反馈，在线学习环境相较于现场教学，在授课环境的沉浸化及学习氛围的互促化等方面存在差异，部分学生受环境因素影响，容易降低在线学习的质量与体验。课后答疑辅导及教学安排的跟进等方面容易产生沟通不及时的情况。建议教师加强与学生的沟通交流，针对设计专业的线上教学改善教学方式，对设计实践中的方案指导进行更多地交流，帮助学生合理掌控设计实践环节的时间节点，引导学生合理利用课余时间。

十八、音乐学院

本周开课门数共计 111 门，教学班 145 个。均按照课表规定时间开课，无调停课

现象。学生均能及时进入课堂，完成线上学习，课堂纪律较好。

各位授课教师逐步找到了适合自己与学生的上课方式，在教学方法、教学效果方面都有了明显提升。授课教师备课扎实，不断打磨优化教学内容，课堂氛围热烈。孙人君老师在《体态律动》授课过程中，根据线上授课形式，及时调整教学设计，运用视频音频导入，让学生熟悉谱例和音乐节奏，再根据音乐节奏进行训练，将课程理论与实践相结合，学生参与度极高。王海潮老师的课程为《古典舞身韵》，舞蹈是实践性非常强的学科，线上教学挑战很大，他对舞蹈动作的讲解细化到每一个动作路线和舞蹈造型，对于个别出现问题的学生悉心辅导、耐心纠正。

结合本周督导反馈，将在以下几个方面进行强化和调整：加强与技术部门沟通，及时解决线上授课过程中遇到的技术问题；继续组织授课老师进行网课经验交流活动，提高老师们的线上教学技术和水平；加强学生层面的管理，强调课堂纪律。

十九、文化和旅游学院

第五周，学院线上教学督导组继续开展随机听课，共听课 8 门，涉及授课教师 8 人、上课学生 692 人次。

线上教学总体运行情况良好，教师能够使用多种线上教学方式如腾讯会议、QQ 群课堂、雨课堂等平台按要求开展教学活动。教师上课精神饱满，课程内容掌握娴熟，案例讲解深入浅出，通过案例阐述知识点，将休闲学、会展客户开发与管理、餐饮经营与管理、宏微观经济学等课程与行业案例紧密结合。运用启发式教学，采取多种方式与学生互动，如营养与配餐、餐饮产品设计等课程，针对重点知识进行课堂测试、实践小作业，激发了学生参与课堂讨论的兴趣。广播电视节目制作课程借助微助教平台进行课堂签到、点答、测试和互动讨论，充分利用线上教学资源辅助课堂教学。各课程学生出勤率高，学生参与积极性较强，学生学习状态良好。

二十、教育与心理科学学院

本周，学院共开设 51 门课程，138 个教学班。督导组通过随机线上听课的方式，对 11 位教师的线上教学进行了督导。通过进入课程教学平台，查看教师、学生课前准备情况，观看课堂整体教学过程。课后及时与任课教师进行交流沟通，并将督导信息反馈至学院。督导过程中发掘了杨鹏老师的《心理测量学》、王涛老师的《班级管理》等优秀典型教学案例，积极向学院和学校进行推广宣传。

本周学院所有课程均采用 QQ 群课堂、腾讯会议、雨课堂等平台在线直播授课。

通过在线实时互动，授课教师及时获取学生学习信息，并根据学生学习效果的反馈调整教学设计。目前根据教师本人视频截图反馈及督导员抽查结果分析发现，学院所有教师均能按照授课计划进行授课，教学秩序规范有序，学生签到率较高。由于在线学习的局限性，师生互动有待加强，可以通过各种途径让学生多表述自己的观点，防止学生分散注意力。教师要注意训练学生规范运用网络技术的能力，避免学生操作时出现卡顿现象，浪费教学时间。教师要注意课程清单的有效运用，进一步监督学生对课程清单的执行情况。

二十一、生物科学与技术学院

第五周，学院开课 85 门次，督导课程 14 门次及三个专业毕业论文（设计），其中理论课程 11 门次，实验课程 3 门次。按照“一课一案”的方案，授课教师利用多种在线平台通过直播、录播方式授课，学生到课率 99%以上，学院教学运行状况良好。

为提高线上教学质量，授课老师采取多种授课方式，加强过程化考核。朱孔凯老师与王凯铭老师将授课答疑有机融合，课堂气氛热烈。针对如何提高实验课程的操作性，加强实验课程的直观性，生物化学实验课程组教师在丰富慕课资源的基础上，随堂发布实验室录制的视频，同时让学生利用身边的工具进行操作练习，拉近了实验课程的直观距离。毕业论文（设计）方面，学院根据专业培养方案要求，及时调整为基于生物信息学分析、工程设计、基于分子模拟分析、基于生物统计学分析等类型，以确保大四学生按时毕业。学院对更改后的毕业论文题目进行了逐一审核，目前均已按计划开展。